



TERMINE & UMFANG

11.03.2025

8 Unterrichtseinheiten

Unterricht von
08.15–11.30 Uhr



INVESTITION

8 UE: 249,00 €

1 UE = 45 Min.



ZUGANGSVORAUSSETZUNG

Verantwortliche Personen aus den
Einrichtungen der Sozialwirtschaft



VERANSTALTUNGSORT

**AWO Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.
AWO Bildungscampus
Hinter dem Kirchhof 10
24211 Preetz**

Tel.: 0 43 42 – 88 60 81

Mail: weitergedacht@awo-sh.de



INHALTE

Kund*innenzufriedenheit als das A & O für
Empfehlungen

Kund*innenwünsche individuell erkennen

Unique Selling Proposition (USP): Was
macht uns besonders?

Analyse der Zugangswege der Kund*innen
(Identifikation von Multiplikatoren)

Auftreten nach außen: Gestaltung externer
Kommunikation

Grenzen und Möglichkeiten von Werbung
und Öffentlichkeitsarbeit

Netzwerkarbeit: Akteure des sozialen
Umfeldes kennen und einbeziehen

Controlling im Belegungsmanagement

Nutze die Möglichkeit und
melde Dich bequem online
zu Deiner Fortbildung an.

ANMELDUNG ONLINE UNTER
www.bildungscampus.awo-sh.de

