



Datenschutz und Schweigepflicht

Alle unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, vertraulich mit Ihren Daten umzugehen. Unsere Beraterinnen und Berater unterliegen zudem der gesetzlichen Schweigepflicht (§ 203, StGB).

Anmeldung

Um eine Beratung durchführen zu können, benötigen wir bestimmte Informationen. Dabei wird nur erfasst, was für die Beratung nötig ist und was Ihnen wichtig ist, uns mitzuteilen. Zu den erhobenen Daten gehört auch, wie wir Sie erreichen können. Diese personenbezogenen Daten werden gesichert vernichtet, sobald sie nicht mehr benötigt werden.

Beratung

Aus Qualitätsgründen werden während des Beratungsprozesses Aufzeichnungen erstellt. Nach Dienstschluss werden sie gesichert verschlossen. Um die unterschiedlichen fachlichen Schwerpunkte unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu nutzen, finden Fallbesprechungen statt. Nach Abschluss der Beratung wird die nicht mehr benötigte Dokumentation von uns sicher vernichtet.

Elektronische Datenerfassung

Die Erfassung von persönlichen Daten ist auf das beschränkt, was für die Beratung erforderlich ist. Dazu erfassen wir Merkmale, wie sie uns vom Statistischen Landesamt vorgeschrieben sind. Diese erhobenen Daten sind umfassend gegen unbefugte Zugriffe durch Passwörter und andere Sicherheitsmaßnahmen geschützt.

Datenübermittlung an Dritte

Wir geben anonymisierte Daten nur als statistische Sammeldaten entsprechend der gesetzlichen und vertraglichen Bedingungen, denen wir unterliegen, an das Statistische Landesamt und den bezuschussenden Träger weiter.

Eine Weitergabe von Daten aus Ihrem individuellen Beratungsfall wird niemals ohne Ihr Einverständnis an Dritte erfolgen. Es gibt lediglich im seltenen Fall, dass Gefahr für Leib und Leben besteht, eine gesetzlich vorgeschriebene Ausnahmemöglichkeit. Abgesehen davon gilt: Wenn wir eine Weitergabe an Dritte für den Beratungsprozess als nötig erachten, holen wir vorher Ihre schriftliche Einwilligung ein. Wird diese von Ihnen nicht erteilt, sind wir an diese Vorgabe Ihrerseits gebunden.

Zustimmung

Die geschilderte Erhebung und Erfassung von Daten ist notwendig, um eine qualitativ gute Beratung bieten zu können. Wenn Sie der Vorgehensweise nicht zustimmen, ist eine Beratung bei uns leider nicht möglich.

Sie können auf Nachfrage Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten nehmen. Sie können auch, wenn Sie Ihrerseits die Beratung beenden, eine Löschung von diesen Daten veranlassen.



Ihre Hinweise

Wenn Sie Fragen oder Anregungen haben, sprechen Sie uns bitte an – wir informieren Sie gerne und sind für Ihre Anregungen dankbar. Wenn Sie den Eindruck gewinnen, dass unser Standard nicht eingehalten wird, bitten wir Sie dies sofort anzusprechen, damit eine Klärung erfolgen kann. Im Falle einer Beschwerde, die wir sehr ernst nehmen, stehen die Dienststellenleitung bzw. unsere Datenschutzbeauftragten zur Verfügung.

AWO Schleswig-Holstein gGmbH
Jugend- und Familienhilfe Region Süd-West
Friedrichstraße 2-4
25436 Tornesch
Bereichsleitung Erziehungsberatung
Alexander Diekmann
Tel: +49 4122 40 44 669
Fax: +49 4122 40 44 699
Mail: alexander.diekmann@awo-sh.de

Datenschutzbeauftragte*r

Carolin Giesselmann
Sibeliusweg 4
24109 Kiel
Tel: 0431 5114 107
Fax: 0431 5114 108
E-Mail: carolin.giesselmann@awo-sh.de

Claus Godbersen
Sibeliusweg 4
24109 Kiel
Tel: 0431 5114 104
Fax: 0431 5114 108
E-Mail: claus-helge.godbersen@awo-sh.de



Einwilligungserklärung

Name, Vorname:

Verwendung persönlicher Daten im Rahmen des Datenschutzes

Die am 25.05.2018 in Kraft getretene neue EU-Datenschutzgrundordnung sowie die ohnehin geltende gesetzlich geregelte Schweigepflicht (§ 203 StGB) bilden die Grundlage dafür, dass wir über die Inhalte unserer Beratung Stillschweigen zu bewahren haben. Im Folgenden informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren persönlichen Daten und bitten Sie um ein schriftliches Einverständnis mit Ihrer Unterschrift, um unsere Beratungsarbeit erbringen zu können.

- Ich bin damit einverstanden, dass im Rahmen des Beratungsprozesses persönliche Daten, die für die Beratung erforderlich sind, erhoben werden. Im Rahmen von Fallbesprechungen und Supervisionen können Beratungsanlässe und Beratungsverläufe in Teams von Beratungsfachkräften, die sich schriftlich der Verschwiegenheit verpflichtet haben, besprochen werden. Diese persönlichen Daten werden nach Beendigung des Beratungsprozesses umgehend vernichtet, sobald sie nicht mehr benötigt werden.
- Ich bin damit einverstanden, dass zur Kontaktaufnahme meine Adressdaten erhoben und gespeichert werden.
- Ich bin damit einverstanden, dass zu statistischen Zwecken soziale Merkmale (wie z.B. Wohnort, Familienstand, Geburtsdatum, Kinder, Staatsangehörigkeit etc.) in einem Statistikprogramm erfasst werden.
- Ich wurde darüber informiert, dass das Statistikprogramm den jeweils aktuellen datenschutzrechtlichen Bestimmungen entspricht. Schriftlich erfasste statistische Daten (vgl. Punkt 3) werden am Ende des zweiten Quartals des darauffolgenden Kalenderjahres nach Abschluss des Beratungsprozesses vernichtet.
- Ich wurde darüber informiert und bin einverstanden, dass Daten nur anonymisiert und als statistische Sammeldaten entsprechend der gesetzlichen und vertraglichen Bedingungen, denen die Beratungsstelle unterliegt, weitergegeben werden. Die Weitergabe erfolgt an das Statistische Landesamt und den uns bezuschussenden Träger. Eine Weitergabe von Daten aus Ihrem individuellen Beratungsprozess an Dritte wird niemals ohne Ihr Einverständnis erfolgen. Wenn wir dies für nötig halten, holen wir Ihre vorherige Einwilligung schriftlich ein. Wird diese von Ihnen nicht erteilt, sind wir daran gebunden. Es gelten die gesetzlichen Ausnahmvorschriften bei Gefährdungslagen.
- Darüber hinaus entbinde ich meine Beratungs-Fachkraft und die Mitarbeiter*innen des Teams der Erziehungsberatungsstelle wechselseitig von der Schweigepflicht, um mir Termine absagen oder mitteilen zu können sowie im Vertretungsfall ggf. Einblick in die Dokumentation nehmen zu können.
- Ich wurde darüber informiert, dass ich diese Einwilligung jederzeit widerrufen kann. Mir wurde versichert, dass meine datenschutzrechtlichen Belange ohne Einschränkungen gewährleistet werden.

Ort, Datum

Unterschrift